

Base	Per tutte le ordinazioni valgono le condizioni generali della TICINORO SA, come pure le condizioni di consegna e di pagamento che seguono. Con l'ordinazione il cliente accetta e riconosce queste condizioni.
Prezzi	Tutti i prezzi s'intendono in Franchi Svizzeri o, dove espressamente menzionato in Euro. Le unità di vendita sono m ¹ , m ² , m ³ , pezzi, non imballati, IVA esclusa. Restano riservati cambiamenti di prezzo in qualsiasi momento. Essi possono essere adottati immediatamente. Fanno stato i prezzi al termine della consegna.
Formato dei pacchi	La quantità per pacco dipende dalla produzione e dal fornitore e può variare.
Misure	Dove non è indicato diversamente gli spessori sono intesi in mm, lunghezza e larghezza in cm (prima cifra = lunghezza).
Piccole quantità	Per ordinazioni sotto i Fr. 300.- non vengono concessi sconti. Supplementi del fornitore causa piccole quantità saranno fatturate al cliente. Per un importo di ordinazione sotto i Fr. 350.- può essere fatturato un supplemento di Fr. 35.-.
Costi di trasporto	La partecipazione ai costi di trasporto viene così definita: fino a Fr. 3'000.- di merce: partecipazione ai costi di trasporto Fr. 110.- a partire da Fr. 3'000.- di merce per ordinazione: consegnato senza costo. Restano riservati cambiamenti di prezzo che possono essere applicati con effetto immediato.
Scarico con gru	Di regola scarichiamo la merce con la nostra gru franco cantiere a porto di camion. Non possiamo essere ritenuti responsabili se per gravi motivi la gru non è a disposizione.
Consegne	Per tutte le consegne il cliente si assume il rischio del trasporto. In caso di danni dovuti al trasporto è d'obbligo la comunicazione al trasportatore e la menzione del danno sul bollettino di consegna. Il danno deve essere confermato dall'autista. La TICINORO SA non si assume nessuna responsabilità per danni al materiale avvenuti dopo la consegna.
Termine di consegna	I termini di consegna stabiliti vengono rispettati nella misura del possibile. Consegne parziali o con ritardo non consentono di disdire il contratto, di chiedere un indennizzo o di scaricare penali sulla TICINORO SA. Per ragioni di forza maggiore il termine di consegna può essere protratto.
Reclami	devono essere tempestivi, al più tardi entro 5 gironi e comunque prima della lavorazione o posa. Non possono essere fatte ulteriori lavorazioni senza il nostro accordo scritto.
Ritorno della merce	il ritorno della merce viene accettato unicamente franco e solo se la merce è in uno stato impeccabile. Il ritorno deve sempre essere concordato con noi. Ritorni non concordati non vengono accettati e non vengono bonificati. Deduciamo maneggi e trasporti nella misura concordata dall'importo del bonifico.
Garanzie	si limitano alla sostituzione del materiale non conforme a quanto stabilito. Non vengono riconosciute altre rivendicazioni. In particolare non si riconoscono danni dovuti ad un deposito non confacente, ad una lavorazione/posa non conforme e ad una scelta di materiale errata da parte del cliente.
Pagamento	30 giorni netto, se non convenuto diversamente. Nel caso di dilazione del pagamento vengono calcolati 5% di mora e una tassa di richiamo fino a Fr. 200.- così come Fr. 150.- nel caso d'incasso.
In generale	Il legno è un prodotto naturale. La sua struttura, le differenze di colore come pure i cambiamenti naturali dopo la lavorazione o la posa non costituiscono un diritto di reclamo. Restano riservati cambiamenti tecnici, di costruzione e di assortimento. Il deposito, la posa e il montaggio devono essere eseguiti da personale qualificato e a regola d'arte. Per terrazzi e facciate sono allegati le norme di qualità.
Giurisprudenza	Il trattato UNO concernente il commercio internazionale ("Trattato di Vienna") non è applicabile per contratti sottoscritti dalla TICINORO SA.
Foro giuridico	foro giuridico è Locarno.